ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

biztositson.hu

1. Bevezetés és hatály

Ez a tájékoztató a biztositson.hu weboldalon történő érdeklődés, ajánlatkérés és első kapcsolatfelvétel során kezelt személyes adatokra, a saját e-mailes ajánlatkérési példányokra, valamint a weboldalhoz kapcsolódó technológiák adatkezelésére vonatkozik.

A biztositson.hu Orosné Dollenstein Ildikó egyéni vállalkozó saját weboldala; nem a Generali által üzemeltetett weboldal. Orosné Dollenstein Ildikó közvetlenül a Generalival kötött közvetítői szerződés alapján végzi közvetítői tevékenységét. A saját webes adatkezelés és a későbbi Generali-környezetben végzett biztosítási ügyintézés elkülönül.

A személyes adatok kezelésére az általános adatvédelmi rendelet, a GDPR szabályai vonatkoznak. A tájékoztatóban az „Ön” az érdeklődő vagy a céges ajánlatkérés kapcsolattartója; a „mi” a 2. pontban megnevezett adatkezelő.

2. Az adatkezelő adatai

- **Név:** Orosné Dollenstein Ildikó egyéni vállalkozó
- **Székhely és postai kapcsolattartás:** 1116 Budapest, Fehérvári út 116/C.
- **Adószám:** 67538038143
- **Nyilvántartási szám:** 50380015
- **E-mail:** biztositson.hu@gmail.com
- **Telefon:** +36 70 623 89 02
- **Weboldal:** https://www.biztositson.hu

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdését vagy kérelmét a fenti e-mail-címen vagy postai címen is elküldheti.

3. Milyen adatokat kezelünk?

Az Ön által használt űrlaptól és megadott információktól függően:

- név, kapcsolattartó neve, e-mail-cím és telefonszám;
- a kért biztosítás típusa, az ajánlatkéréshez önként megadott szakági adatok, például tevékenység, bevétel, fedezeti igény, biztosítandó vagyontárgy vagy létszám;
- az adott űrlapon bekért életkor vagy születési dátum, ha Ön megadja;
- céges ajánlatkérésnél vállalkozási és kapcsolattartási adatok; a jogi személy adatai mellett a természetes személy kapcsolattartó adatai személyes adatnak minősülhetnek;
- az üzenet vagy megjegyzés tartalma és az ajánlatkérés feldolgozásához kapcsolódó levelezés;
- az adatkezelési tájékoztató megismerését jelző checkbox állapota;
- a levelezéshez kapcsolódó technikai adatok, például feladó, címzett és beérkezési idő;

- a hozzájárulási beállításokhoz és a szükséges weboldali technológiákhoz kapcsolódó adatok a 11. pont és a külön Cookie tájékoztató szerint.

Az adatokat elsődlegesen Ön adja meg. Ha más személy kapcsolattartási vagy egyéb személyes adatát küldi el, csak az ügyintézéshez szükséges adatot adja meg, és tegye számára elérhetővé ezt a tájékoztatót. Ez nem helyettesíti az adatkezelő esetleges külön tájékoztatási kötelezettségét.

Az ajánlatkérő űrlapokon a név, az e-mail-cím, a telefonszám és a tájékoztató megismerését jelző checkbox kötelező. Az IT főűrlapon az igény azonosításához a tevékenység megadása is kötelező. A további szakági mezők opcionálisak, később pontosíthatók. A kötelező mezők hiányában az űrlap nem küldhető be. A checkbox nem önálló adatkezelési hozzájárulás, és nem ad marketingengedélyt.

4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Ha Ön saját nevében kér biztosítási ajánlatot, az ajánlatkérés feldolgozásához és az Ön által kért biztosítási ügyintézés előkészítéséhez szükséges személyes adatokat az Ön kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele érdekében kezeljük. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Ez az ajánlatkéréshez szükséges első kapcsolatfelvételre és egyeztetésre is kiterjed.

Céges ajánlatkérés esetén a természetes személy kapcsolattartó nevét és elérhetőségét a vállalkozás ajánlatkérésének megválaszolásához és az ügyintézéshez szükséges kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A kapcsolattartó saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A további Generali-ügyintézéshez szükséges adatok átadását a 8. pont, a feldolgozott saját Gmail-példány jogos érdeken alapuló megőrzését a 9. pont ismerteti.

A CookieYes a hozzájárulási választás kezelését és megjegyzését szolgálja. Adatvédelmi kérelmét és a megválaszolásához szükséges személyes adatokat a GDPR szerinti jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján.

Az ajánlatkérés elküldése és a tájékoztató megismerését jelző checkbox nem jelent általános adatkezelési hozzájárulást, marketingengedélyt vagy különleges adatok kezelésére adott kifejezett hozzájárulást.

5. A webes ajánlatkérés folyamata

Ön kitölti az adott biztosítási területhez tartozó űrlapot. Az ajánlatkérés a biztositson.hu@gmail.com Gmail-postafiókba érkezik, ahol Orosné Dollenstein Ildikó feldolgozza. A megadott adatokat az igény áttekintésére és az első kapcsolatfelvételre használjuk; a hiányzó szakági adatok később egyeztethetők.

Az automatikus ügyfél-visszaigazolás az ajanlat@biztositson.hu címről érkezik. A visszaigazolás az üzenet beérkezését jelzi: **nem biztosítási ajánlat, és nem jelent biztosítási fedezetet vagy létrejött szerződést.**

Ha az ügy további biztosítási ügyintézést igényel, az a Generali környezetében folytatódik a 8. pont szerint. Az átadás után a Gmailben megmaradó saját példányt már nem használjuk aktív biztosítási ügyintézésre.

A webes ajánlatkérés befogadása és az automatikus visszaigazolás nem jelent automatizált biztosítási elbírálást.

6. Hozzáférők, címzettek és szolgáltatók

A webes ajánlatkéréseket üzletileg közvetlenül Orosné Dollenstein Ildikó kezeli. Nincs munkatársi hozzáférés, működő CRM, Excel- vagy Google Drive-leadlista.

Szolgáltató / címzett	Kapcsolódó tevékenység
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.	A weboldal tárhelye és szerveroldali működés.
Google / Gmail	Az ajánlatkéréseket fogadó postafiók és a levelek tárolása.
Generali Biztosító	A szükséges ügyféladatok a további biztosítási ügyintézés során a Generali környezetébe kerülnek.
CookieYes	A weboldali hozzájárulási választások kezelése.

A szolgáltatók technikai hozzáférése nem azonos a webes leadek saját üzleti felhasználásával.

7. Gmail és tárhely

7.1. A weboldal tárhelye

- Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.
- Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.
- Cégjegyzékszám: 01-09-909968
- Adószám: 14571332-2-42
- Feladat: tárhelyszolgáltatás és szerveroldali működés.

A tárhelyszolgáltató székhelye nem azonos a szerverek vagy az adatok fizikai tárolási helyének megjelölésével. A webes leadek ismert levelezési tárolási helye a Gmail-postafiók. A Gmail-postafiók használata nem jelenti azt, hogy a weboldal és az e-mail továbbítását biztosító rendszerek működése során nem keletkezhetnek technikai naplók vagy átmeneti másolatok.

7.2. Gmail-postafiók

A webes leadek a **biztositson.hu@gmail.com** postafiókban tárolódnak. A fiókot kizárólag Gmailben használjuk. Nincs Outlook vagy Thunderbird, automatikus továbbítás másik címre, külön helyi levelezési archívum vagy exportált leadlista.

A Gmail működése során az adatok a Google infrastruktúrájában kerülhetnek kezelésre; az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelés és adattovábbítás is történhet a Google szolgáltatására alkalmazandó feltételek szerint.

További információ: Google adatvédelmi irányelvek, nemzetközi adattovábbítási keretrendszerek, megőrzési és törlési folyamatok.

A saját Gmail-példányra a 9. pont szerinti megőrzési szabály vonatkozik. A postafiókból történő törlés nem jelent azonnali törlést a Google minden háttérmentéséből; a szolgáltató technikai törlési és biztonsági mentési folyamatai külön kezelendők.

8. További ügyintézés a Generali környezetében

Ha az ajánlatkérés további biztosítási ügyintézést igényel, az ügyintézéshez szükséges adatokat a Generali környezetében rögzítjük, illetve a biztosítási ügyintézéshez szükséges körben továbbítjuk. A Generali rendszerében végzett adatkezelésről a Generali saját adatkezelési tájékoztatója ad részletes információt.

A további biztosítási kapcsolat és az ajánlatadás Generali e-mail-címről történik. A megbízási jogviszonnyal kapcsolatos levelezéshez a Generali által biztosított e-mail-cím használatos.

A Generali aktuális adatkezelési tájékoztatója a Generali hivatalos honlapján és a biztosítási ügyintézés során érhető el. A saját Gmail-példány hat hónapos megőrzése nem határozza meg a Generali adatkezelésének időtartamát. A kéretlenül beérkező egészségügyi adatokra a 10. pont szerinti eljárás vonatkozik.

9. Megőrzési idők és törlés

A feldolgozott webes ajánlatkérés saját Gmail-példányát az ajánlatkérés beérkezésének, feldolgozásának és továbbadásának igazolásához, valamint az esetleges rövid időn belüli reklamációk és félreértések tisztázásához fűződő jogos érdekünk alapján, legfeljebb hat hónapig őrizzük meg. A jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Csak az igazolási célhoz szükséges adatokat tartjuk meg; a hat hónap felső határ, a már szükségtelen adatokat korábban töröljük. Saját helyzetével kapcsolatos okból Ön tiltakozhat e megőrzés ellen.

Adatkör	Megőrzési szabály
Saját Gmailben tárolt webes ajánlatkérési példány	A webes lead feldolgozásának befejezésétől, illetve további biztosítási ügyintézés esetén a Generali-ügyintézésbe történő átadástól számított **legfeljebb hat hónap**, e határidőn belüli törléssel.
Generali-rendszerben és Generali-levelezésben kezelt adatok	A Generali saját folyamatának és tájékoztatójának megfelelően; nem a fenti saját hat hónapos szabály szerint.
A hozzájárulási választást megjegyző sütik	A süti beállított lejáratáig vagy a böngészőben végzett törlésig; a választás kezeléséről a külön Cookie tájékoztató szól.

A saját Gmail-példány határidejének kezdőpontja nem a későbbi biztosítási ügy lezárása és nem a szerződéskötés napja. Ezek nem indítják újra a saját megőrzési időt. Ha az ügy nem kerül Generali-ügyintézésbe, a kezdőpont a webes feldolgozás befejezése.

A törlés jelenleg manuális. Működő mini CRM és automatizált törlés nincs. A későbbre tervezett mini CRM a feldolgozási státuszok és törlési határidők követését segítheti majd; jelenleg nem kezel benne adatot az adatkezelő.

A konkrét jogi kötelezettség vagy jogi igény miatt indokolt további megőrzés csak az ahhoz szükséges adatokra és időre terjedhet ki. Ez nem általános, korlátlan megőrzési kivétel. A hat hónap saját működési döntés, nem általános jogszabályi határidő.

10. Egészségügyi és más különleges adatok

A biztositson.hu saját webes ajánlatkérői nem kérnek emberi egészségügyi adatot: diagnózist, betegséget, orvosi adatot, dohányzási adatot, egészségi állapotra vonatkozó vagy más különleges egészségügyi adatot. Ha a későbbi biztosítási ügyintézéshez ilyen adat szükséges, azt az ügyfél a Generali saját folyamatában adja meg.

Kérjük, az első webes kapcsolatfelvétel során a szabad szöveges mezőkben se adjon meg egészségügyi adatot.

Ha az érdeklődő ennek ellenére kéretlenül egészségügyi adatot küld, azt a saját webes leadkezelésben nem használjuk fel. Ha az adat a további biztosítási ügyintézéshez nem szükséges, az ügyintézéshez szükséges nem egészségügyi adatok rögzítését követően az ilyen adatot tartalmazó saját e-mail-példányt töröljük.

A kéretlenül beérkezett egészségügyi adatot nem továbbítjuk automatikusan a további biztosítási ügyintézéshez, és nem alkalmazzuk rá automatikusan a saját leadpéldány legfeljebb hat hónapos megőrzési idejét.

Az adatkezelési tájékoztató megismerését jelző checkbox nem különleges adatok kezelésére adott kifejezett hozzájárulás.

11. Sütik és hozzájárulás-kezelés

A CookieYes a hozzájárulási választás kezelését és megjegyzését szolgálja. A szükséges technológiák a weboldal működését és a választás kezelését szolgálják.

A weboldalon jelenleg nincs aktív Google Ads remarketing vagy konverziókövetés, Meta/Facebook Pixel, Universal Analytics, illetve Google Tag Manageren keresztüli mérés. Nem alkalmazunk analitikai vagy hirdetési célú trackingtageket.

A CookieYes felületén később is módosíthatja vagy visszavonhatja hozzájárulási választását. A jelenlegi működésben az analitikai vagy hirdetési kategória engedélyezése sem indít ilyen mérést. A választás módosítása vagy visszavonása nem jelenti a korábban tárolt adatok automatikus törlését valamennyi szolgáltatói rendszerből.

A sütikről, a szükséges technológiákról és a böngészőben tárolt sütik kezeléséről a külön Cookie tájékoztató ad tájékoztatást. Új mérési vagy hirdetési technológia bevezetésekor a tájékoztatást és a hozzájárulás-kezelést annak megfelelően frissítjük.

12. Marketingcélú adatkezelés

Az ajánlatkérés nem jelent hozzájárulást hírlevélhez vagy közvetlen üzletszerzési megkereséshez. Az aktív űrlapokon nincs külön marketing-hozzájárulási checkbox. A webes leadeket nem használjuk saját marketing-adatbázis építésére.

A tájékoztató megismerését jelző checkbox nem marketingengedély. Az ajánlatkéréshez kapcsolódó egyeztetés és automatikus visszaigazolás nem hírlevél-feliratkozás. Az esetleg később bevezetett marketingcélú adatkezelésről külön tájékoztatás és – ahol szükséges – külön hozzájárulási lehetőség készülne.

13. Adatbiztonság

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük. A saját ajánlatkérési tartalomhoz üzleti célból közvetlenül az adatkezelő fér hozzá; a szolgáltatók technikai hozzáférése külön kezelendő. Csak az ajánlatkéréshez szükséges adatokat kérjük, és kérjük az érdeklődőket, hogy felesleges vagy különleges adatot ne küldjenek.

A technikai és szervezési intézkedéseknek az adatok kockázataihoz kell igazodniuk. Az internetes adattovábbítás kockázatai teljesen nem zárhatók ki.

14. Az Ön jogai és kérelmeinek kezelése

Adatvédelmi kérelmét és a megválaszolásához szükséges személyes adatokat a GDPR szerinti jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük. Ennek jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a GDPR 12–22. cikke szerinti kötelezettségek teljesítéséhez szükséges körben.

A jogokat az adott adatkezelésre alkalmazható feltételek szerint gyakorolhatja:

- **Hozzáférés:** megtudhatja, kezelünk-e Önről adatot, és tájékoztatást, illetve másolatot kérhet a kezelt személyes adatairól.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak. A törlésnek lehet akadálya például kötelező megőrzés vagy jogi igényhez szükséges adatkezelés.
- **Korlátozás:** kérheti a felhasználás korlátozását például a pontosság vitatása vagy más, GDPR-ban meghatározott feltétel esetén.
- **Tiltakozás:** jogos érdeken alapuló adatkezelésnél saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Ilyenkor vizsgálni kell a további kezelés feltételeit. Közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat; saját leadmarketinget jelenleg nem végzünk.
- **Adathordozhatóság:** az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, géppel olvasható formában kérheti, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik. A feltételek fennállásakor kérheti közvetlen továbbításukat is, ha az technikailag megvalósítható.
- **Hozzájárulás visszavonása:** ahol a kezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét. A weboldali kategóriák a CookieYes felületén módosíthatók.

Kérelmét a biztositson.hu@gmail.com címre vagy a 2. pontban szereplő postai címre küldheti. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszolunk. Összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a határidő legfeljebb további két hónappal hosszabbítható; erről és az okokról az első hónapon belül tájékoztatjuk.

A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a GDPR feltételei szerint díj vagy elutasítás alkalmazható. Ha megalapozott kétség merül fel a kérelmező személyazonosságáról, kizárólag a megerősítéshez szükséges további információt kérhetjük. Elutasítás esetén az okokról és a jogorvoslati lehetőségekről is tájékoztatjuk.

A Generali saját adatkezelésével kapcsolatos joggyakorlásra a Generali tájékoztatójában megadott elérhetőségek és eljárás irányadók.

15. Panasz és bírósági jogorvoslat

Ha személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panasza van, közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat. Ez nem előfeltétele a hatósági vagy bírósági jogorvoslatnak.

Panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**, illetve a GDPR szerint illetékes felügyeleti hatóságnál, különösen szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

A NAIH aktuális elérhetőségeiről és a panasz benyújtásának módjáról a Hatóság hivatalos honlapján tájékozódhat.

Bírósághoz is fordulhat. A GDPR szerinti joghatósági feltételekkel az adatkezelő tevékenységi helye, illetve az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bíróságai előtt is érvényesítheti jogait. A kártérítés feltételeinek fennállásakor vagyoni vagy nem vagyoni kárának megtérítését is kérheti.

16. A tájékoztató módosítása és hatálya

A tájékoztatót a tényleges működés, szolgáltatások és adatkezelési folyamatok változásakor felülvizsgáljuk. Az új változatnál feltüntetjük annak dátumát és elérhetővé tesszük az aktuális szöveget. Ha a változás külön tájékoztatást vagy új hozzájárulást igényel, a dokumentum cseréje önmagában nem helyettesíti azt.

A szöveg frissítésének dátuma: 2026. szeptember 21.